



EcoVadis SP – Condiciones generales

1. Definiciones

"Solución": Plataforma en línea de EcoVadis que permite la gestión de informaciones y documentos sobre la Responsabilidad Social Empresarial ("RSE"), accesible en www.ecovadis.com

"Servicio" se refiere al servicio de evaluación del desempeño de la RSE de las empresas y al soporte asociado.

"Cliente(s)": Empresa abonada a la Solución, lo que le permite acceder a informaciones sobre el desempeño de la RSE de sus proveedores o de sus propias filiales.

"Empresa(s)": Se refiere a cualquier entidad suscrita a la Solución para proporcionar información sobre sus prácticas de la RSE, a petición de un Cliente o de forma espontánea.

"Usuarios" se refiere colectivamente a las Empresas y a los Clientes

2. Objeto

EcoVadis opera, por cuenta de los Usuarios, un servicio destinado al seguimiento del desempeño de la RSE de las Empresas, que incluye el Servicio y la Solución. El acceso a este Servicio y la utilización de la Solución por los Usuarios están sujetos estrictamente a las presentes Condiciones Generales (y de sus ocasionales actualizaciones) indicadas en su conjunto con el término "Convenio".

3. Confidencialidad

3.1. EcoVadis y los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información y documento, de cualquier índole, que afecten a la otra Parte y a los que podrían tener acceso durante o en relación con la utilización de la Solución, salvo autorización previa por escrito de la otra Parte, con la excepción de su utilización para los fines de este Servicio.

3.2. Para los fines del Servicio, la Empresa concede a EcoVadis, cuando sea necesario, una licencia no exclusiva, mundial y gratuita que le permitirá alojar, guardar en memoria, copiar y visualizar las informaciones que le proporcione durante la utilización de la Solución o en relación con la misma y explotarlas para elaborar la base de datos de EcoVadis. La empresa declara y garantiza que dispone de todas las autorizaciones necesarias para la explotación de los datos en el marco del Servicio y que puede conceder libremente una licencia sobre los mismos, en los términos

mencionados, a EcoVadis. La empresa se compromete a indemnizar a EcoVadis por cualquier consecuencia pecuniaria que EcoVadis pudiera tener que soportar debido a una falta de la Empresa sobre las garantías relativas a los datos previstos en este Convenio.

3.3. El apartado 3.1. no es aplicable en caso de informaciones de dominio público ni a informaciones ya conocidas por la otra Parte antes de la ejecución del Servicio. Todos los Datos Confidenciales que cualquiera de las Partes esté legalmente obligada a notificar al objeto de inspecciones fiscales o jurídicas podrán comunicarse de pleno derecho por la otra parte a las autoridades fiscales o a los mandatarios, consejos y juristas de la mencionada parte sin aviso, acuerdo ni consentimiento previo.

3.4. Sin merma del apartado 3.1. anterior (i) La Empresa tendrá la posibilidad de controlar a través de la Solución la compartición de las fichas de resultados con determinados Clientes (o grupos de Clientes en el caso de las iniciativas sectoriales) abonados al Servicio; (ii) Las Empresas autorizan a EcoVadis a recopilar y visualizar en la Solución su nombre y las medallas de desempeño ("Bronze", "Silver", "Gold") que les correspondan.

4. Responsabilidad de EcoVadis

4.1. Los Usuarios pueden acceder al Servicio en cualquier momento, 24 horas al día y 7 días a la semana, con excepción de los períodos de mantenimiento. EcoVadis no tendrá ninguna responsabilidad por las dificultades de acceso a la Solución o al Servicio derivadas de problemas de internet. En caso de fallo de seguridad constatado por EcoVadis, cuya naturaleza pueda comprometer gravemente la seguridad de la Solución o del Servicio y los datos de los Usuarios, EcoVadis podrá proceder sin previo aviso a una interrupción momentánea del acceso a la Solución y al Servicio con objeto de solucionar en la mayor brevedad posible el problema de seguridad. En esta hipótesis, los Usuarios no podrán reclamar ninguna indemnización ni responsabilidad de EcoVadis por ninguna razón.

4.2. EcoVadis no ofrece ninguna otra garantía, explícita o implícita, sobre la Solución o el Servicio; incluida en

particular cualquier garantía implícita de calidad comercial o de adecuación de la Solución a un fin concreto. EcoVadis no garantiza los resultados del Servicio y su única obligación es la aportación de medios. EcoVadis no garantiza que las funcionalidades de la Solución o del Servicio satisfagan las exigencias de los Usuarios. Las Partes reconocen que un software puede contener errores y que no todos los errores son económicamente rectificables ni siempre es necesario corregirlos. EcoVadis no garantiza, en consecuencia, que el conjunto de los fallos o errores que afecten a la Solución vayan a ser corregidos.

5. Responsabilidad de los usuarios

5.1. Los Usuarios se comprometen por el presente a abstenerse (i) de interferir o intentar interferir en el buen funcionamiento de la solución; (ii) de introducir o transmitir en/a la solución cualquier objeto que contenga un virus o archivos dañinos, y (iii) de proceder a una reproducción o ingeniería inversa de la Solución.

5.2. El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de su nombre de usuario y su contraseña. Avisará inmediatamente a EcoVadis de cualquier utilización no autorizada de sus datos personales de conexión. En ausencia de notificación, EcoVadis estará legitimada para considerar todas las informaciones recibidas de cualquiera que use el nombre de usuario y la contraseña del Usuario como enviadas por este.

6. Responsabilidad de la empresa

6.1. La Empresa se compromete a cooperar con EcoVadis y suministrarle a su debido tiempo los datos, informaciones y documentos adecuados en el ámbito del Servicio.

6.2. La Empresa se compromete a asegurarse de que los datos comunicados son exactos, fidedignos y completos. La Empresa se compromete además a abstenerse de publicar en línea o transmitir a la Solución cualquier dato de índole ilegal, fraudulento, amenazador, difamatorio u obsceno. La responsabilidad de la empresa regirá ante terceros, y la Empresa se compromete a indemnizar a EcoVadis por cualquier consecuencia derivada de la comunicación a EcoVadis de datos, informaciones o documentos de índole fraudulento o ilegal.

7. Abono y tarifas

7.1. La utilización de la Solución por la Empresa está condicionada al pago de los costes de abono anual, no reembolsables, que dependen del nivel de servicio seleccionado por la Empresa e indicados en [fees.ecovadis.com](https://www.ecovadis.com). La utilización de la Solución es gratuita, durante los doce primeros meses, únicamente en el caso de que el abono inicial esté subvencionado por un Cliente. Las facturas deben pagarse al contado.

7.2. EcoVadis se reserva en todo momento el derecho a revisar sus tarifas de abono anuales sin incurrir en responsabilidad hacia los Usuarios, bajo reserva de la facultad ofrecida a la Empresa de rescindir este Convenio en aplicación del apartado 11.2.

7.3. Se facturarán gastos de gestión por cualquier pago realizado por un medio distinto de la tarjeta de crédito. El detalle de los gastos de gestión se indica en el sitio support.ecovadis.com, en la sección "Abono". Las empresas con dirección de facturación en el seno de la Unión Europea (incluida Gran Bretaña) recibirán las facturas únicamente en euros; las demás empresas pueden elegir entre recibir sus facturas en euros o en dólares americanos. Los posibles costes bancarios (costes de giro y costes de cambio) corren a cargo de la Empresa, igual que cualquier coste relacionado con la aplicación de procedimientos de cobro. Cualquier retraso en el pago comportará la aplicación de una penalización igual a tres (3) veces el importe de la tasa de interés legal aplicable en Francia.

8. Derechos de propiedad intelectual

8.1. La totalidad del contenido de la Solución, incluido el conjunto de metodologías, procedimientos, herramientas de gestión, cursos, manuales, software, bases de datos, cuestionarios, conceptos, ideas, invenciones, pericia, métodos comerciales, métodos de análisis, metodología de evaluación, resultados de evaluación y cualquier otro derecho cubierto por los derechos de la propiedad intelectual desarrollados, creados o adquiridos por EcoVadis antes de la prestación del Servicio o durante la realización del mismo, por cualquier medio que sea, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de EcoVadis. Los datos introducidos en la Solución por cada Usuario seguirán siendo propiedad del Usuario. En caso de suscripción a los servicios Premium o Corporate, la Empresa disfrutará de una licencia de utilización y reproducción de su ficha de resultados o de cualquier herramienta de

comunicación asociada por un período de doce meses a partir de su fecha de publicación.

8.2. EcoVadis ofrece garantías a los Usuarios contra cualquier acción de infracción que pudiera intentarse en su contra por cualquier persona física o jurídica que se otorgara un derecho de propiedad intelectual que afectara al Servicio. EcoVadis asegurará en solitario el control de la defensa de la acción y tomará a su cargo el conjunto de las condenas por el litigio, los costes y los elementos accesorios a los que pudieran resultar condenados los Usuarios por una decisión judicial firme que condene a los Usuarios por infracción.

9. Datos personales

En el marco de la explotación de la Solución y la prestación del Servicio, EcoVadis trata los datos de carácter personal, en el sentido de la Directiva 95/46/CE del 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de datos de carácter personal y de la libre circulación de dichos datos. En relación con este tratamiento, EcoVadis aplicará las medidas técnicas y de organización adecuadas para proteger los datos de carácter personal contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, en particular en el marco de la transmisión de datos en una red, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito de acuerdo con su "Statement of Data Privacy" (declaración de privacidad de los datos), a la que puede accederse pulsando en el enlace <http://www.ecovadis.com/fr/legal-notice/>

10. Límites de responsabilidad

10.1. EcoVadis no se hace responsable en caso de pérdida o daño de cualquier índole, imprevisible o indirecto (incluida en particular una pérdida de beneficios o ingresos, una falta de ganancias, un paro de actividad, un retraso o una reducción de la clientela de la Empresa, una pérdida de explotación, la pérdida, inexactitud o corrupción de los archivos o de datos, y los costes soportados para la obtención de productos, software, servicios o una tecnología de sustitución) derivados (a) de la utilización o la incapacidad de utilizar la Solución o el Servicio, (b) de la utilización de los datos o los resultados de la evaluación de la Empresa por el Cliente, o (c) de la falta a sus obligaciones de confidencialidad por uno cualquiera de los Usuarios y sea cual sea la forma de la acción realizada.

10.2. En todos los casos, la responsabilidad de EcoVadis, por cualquiera que sea el fundamento jurídico invocado o elegido, combinados y acumulados todos los perjuicios, se

limitará explícitamente al montante de los costes de abono aportados por el Usuario a título de este Convenio en los doce meses previos a la reclamación.

11. Duración – Rescisión

11.1. El presente Convenio entrará en vigor, por una duración inicial de doce meses, a contar desde la fecha de aceptación de las presentes Condiciones Generales por el Usuario, tal como se validará por la confirmación en línea en la plataforma de EcoVadis. Se renovará por acuerdo tácito, por períodos de doce meses, salvo en caso de rescisión por cualquiera de las Partes.

11.2. La Empresa puede en cualquier momento rescindir el presente Convenio poniendo fin a la utilización de la Solución y notificándolo por escrito a EcoVadis. Los documentos comunicados a EcoVadis en formato electrónico se borrarán bajo petición. EcoVadis puede rescindir este Convenio sin aviso previo en caso de falta grave de la Empresa respecto a sus obligaciones derivadas de este Convenio.

Los apartados 3, 8 y 10 de las presentes perdurarán más allá de cualquier rescisión del presente Convenio.

12. Cesión y transferencia

La Empresa no está autorizada a ceder ni transferir el Contrato a un tercero sin el consentimiento previo por escrito de EcoVadis. EcoVadis puede ceder el presente Convenio a cualquiera de sus filiales, directa o indirecta, o a cualquier otro tercero.

13. Modificación

EcoVadis se reserva la facultad de modificar, durante su ejecución, los términos del presente Convenio, bajo reserva de la facultad ofrecida al Usuario de rescindir el Convenio en los términos del apartado 11.2. El Usuario será informado de dichas evoluciones por medio de su publicación en el sitio [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com) o por cualquier otro medio adecuado.

14. Derecho aplicable y jurisdicción

El presente Convenio se regirá, entenderá e interpretará conforme a la legislación vigente en Francia. Cualquier conflicto derivado o consecuente del presente Convenio y que no pueda solucionarse amistosamente se presentará ante el tribunal competente de París, Francia, que será el único competente para decidir, con independencia de la pluralidad de demandados.