



## EcoVadis SP – 一般取引条件

### 1. 定義

「本ソリューション」とは、企業の社会的責任（「CSR」）に関する情報と文書の管理を可能とする、EcoVadisのオンラインプラットフォームのことをいいます。同プラットフォームへは、[www.ecovadis.com](http://www.ecovadis.com)からアクセスすることができます。

「本サービス」とは、サプライヤーのCSRパフォーマンス評価およびモニタリングサービス、ならびに関連するサポートのことをいいます。

「クライアント」とは、自社のサプライヤーまたは自社の子会社のCSRパフォーマンスに関する情報へのアクセスができるようにする本ソリューションに登録している企業のことをいいます。

「企業」とは、クライアントの要求に応じてまたは自主的に、自社のCSR慣行に関する情報を提供するために、本ソリューションに登録している事業体のことをいいます。

「ユーザー」とは、企業およびクライアントの総称をいいます。

### 2. 適用範囲

EcoVadisはCSRパフォーマンスのモニタリングを目的とするユーザーの為に、本サービスおよび本ソリューションを含むサービスの運営を行います。本サービスへのアクセスおよび本ソリューションの利用は、本一般取引条件（以下、総称して「本契約」といいます）に厳密に従うものとします。

### 3. 機密保持

3.1 他方当事者が明示的に承認した場合を除き、EcoVadisおよびユーザーは、本ソリューションの利用中にアクセスする可能性がある、または本ソリューションの利用に関連してアクセスする可能性がある、他方当事者に関する情報および文書を、その性質の如何に関わらず、本サービスのためにのみ利用するものとします。

3.2 本サービスのために、企業はEcoVadisに対して、本ソリューションの利用中にまたは利用に関連して企業が提供する情報（以下「データ」といいます）を、ホスティングし、キャッシュモードで保存し、複製し表示を行うための、かつ、当該データをEcoVadisのデータベースの開発に使用するための、ロイヤリティフリーの、非独占的かつ全世界的な権利を付与するものとします。企業は、自身が本サービスのためにデータを使用する際に必要なすべての権利

および承認を受けており、かつ上記のライセンス権を自由に付与することができることを保証し、これを表明します。企業は、本契約に基づくデータに関する企業の表明、保証、約定もしくは義務への違反から生じる、もしくはこれらの違反に関連する請求、訴訟、法的措置もしくは訴訟手続きに関連してEcoVadisが被る一切の損失、損害、法的責任、不備、請求、法的措置、判決、和解、利息、裁定、制裁、罰金、あらゆる種類の費用または経費について、EcoVadisを免責し、防衛し、EcoVadisに損害を与えないものとします。

3.3 第3.1項は、公有に属する情報と本サービスを実施する前に他方当事者がすでに知っていた情報には適用されないものとします。各当事者は、他方当事者への事前の通知、または他方当事者からの許可もしくは同意を得ることなく、法で開示が義務付けられる機密情報もしくは監査目的のために開示する必要がある機密情報を、税務当局や当事者の代表者、外部弁護士および顧問に開示することができます。

3.4 上記の第3.1項にもかかわらず、

(i) 企業には本ソリューションを通じて、本サービスに登録している特定のクライアント（または、セクターベースのイニシアチブの場合はクライアント団体）との自社のスコアカードの共有を管理する能力があります。

(ii) 企業は、本契約により、本ソリューション上で自社の名称および自社に関連するパフォーマンスメダル（「ブロンズ」、「シルバー」、「ゴールド」）を、分類し表示する権利を、EcoVadisに付与するものとします。

### 4. EcoVadisの責任

4.1 ユーザーは、メンテナンス時を除き、24時間365日いつでも本サービスにアクセスすることができるものとします。EcoVadisは、本ソリューションや本サービスに影響を与える、いかなるネットワーク関連の障害、中断、停止、遅延、システムの利用不可およびその他の接続問題についても、一切の責任を負うことはないものとします。

EcoVadisが、本ソリューションもしくは本サービスまたはユーザーのデータの、セキュリティを著しく損なう可能性があるデータ漏洩インシデントに気づいた場合、EcoVadisは適時にセキュリティ違反を是正するために、予告なしに、本ソリューションと本サービスへのアクセスを一時的に停止することができます。この場合、EcoVadisはユーザーに対してなんらの責任も負わないものとし、ユーザーはEcoVadisに対していか

なる補償も請求しないものとします。

4.2 EcoVadisは、本契約により、明示的であるか黙示的であるかを問わず、本ソリューションの商品性もしくは特定目的への適合性についての黙示的な保証を含むがこれらに限定されない、本ソリューションおよび本サービス、ならびに本ソリューションおよび本サービスの利用に関して、すべての保証を否定します。EcoVadisは、本サービスの利用によって生じる結果を保証しないものとし、本サービスの提供において最善を尽くす義務（手段債務）のみを負うものとします。EcoVadisは、本ソリューションも本サービスの機能も、ユーザーの要件を満たすとの保証はしません。両当事者は、本契約をもって、エラーのないソフトウェアは存在しないこと、すべてのソフトウェアのエラーは費用対効果が高い方法で修正出来ること、またはすべてのソフトウェアのエラーは修正する必要があることを、認知するものとします。従って、EcoVadisは、本ソリューションに影響を与える障害やエラーがすべて修正されることの保証はしません。

### 5. ユーザーの責任

5.1 ユーザーは、(i) 本ソリューションの適切な稼働を妨害したり、妨害しようとしたりしないこと、(ii) 本ソリューションに対して、ウイルスを含むものや有害なファイルを投稿したり、送付したりしないこと、(iii) 本ソリューションのリバースエンジニアリングを行わないこと、に同意するものとします。

5.2 ユーザーは、自社の従業員のユーザー名およびパスワードの機密保持に対して、単独かつ完全な責任を有します。ユーザーは、個人のログインデータの不正利用を直ちにEcoVadisに通知するものとします。当該通知がなされない場合、ユーザーのログイン情報とパスワードを利用した何者かからEcoVadisが受信したすべての情報は、ユーザーが送信したものであるとみなされるものとします。

### 6. 企業の責任

6.1 企業はEcoVadisに協力し、確実に本サービスの運営のためのまたはかかる運営に関連する、適切なデータ、情報および文書を、EcoVadisに適時に提供するようにします。

6.2 企業は、伝送されたすべてのデータが確実に正確かつ完全で、信頼できるものであるようにするとともに、違法、不正、嫌がらせ、中傷的および猥褻なデータを、本ソリューションに投稿も送信もしないことに

同意するものとします。企業は、EcoVadisに提供した不正確もしくは違法なデータ、情報または文書が招いた結果について第三者に対して責任を負うものとし、EcoVadisに対してかかる結果の補償を行うものとしません。

## 7. お申込みおよび料金

7.1. 企業によるソリューションの利用は、企業が選択したサービスレベルに応じた、返金不可の年間登録料をお支払いいただくことが条件となっています。詳細については、[fees.ecovadis.com](http://fees.ecovadis.com)をご参照ください。初回登録費用をクライアントがお支払いいただいた場合のみ、本ソリューションのご利用が最初の12か月間は無料となります。すべてのお支払いは、請求書をお受け取り次第お支払いください。

7.2. 企業の第11.2項に従って本契約を解除する権利を条件として、EcoVadisは、その年間登録料金を、何時でもユーザーに対していかなる法的責任も負うことなく、変更する権利を有します。

7.3. クレジットカード以外のお支払方法については、手数料がかかります。手数料の詳細は、[support.ecovadis.com](http://support.ecovadis.com)の「お申込みについて」に記載されています。請求先住所がEU圏（英国を含む）である企業については、ユーロでのみ請求書を発行いたします。その他のすべての企業は、請求書の通貨としてユーロまたは米ドルのいずれかを選択することができます。銀行関連の手数料（該当する場合は電信送金手数料および為替手数料）ならびに債権回収サービス関連手数料は、企業が負担するものとします。ユーザーが支払期限までに支払いを行わなかった場合、支払期限が過ぎた料金に対して、フランスの適用法令が認める利息の3倍の利率に相当する遅延損害金が発生する場合があります。

## 8. 知的財産権

8.1. 本ソリューションにおけるコンテンツ全体は、本サービスの提供前にもしくは本サービスの運営中に、またはその他のなんらかの方法により、EcoVadisが開発、作成または取得した知的財産権の対象となるすべての手法、手順、管理ツール、ワークショップ、マニュアル、ソフトウェアパッケージ、データベース、アンケート、設計、着想、発明、専門知識、商業的方法、分析方法論、評価手法、評価結果およびその他のすべての権利を含めて、EcoVadisの独占的な財産であり、かつそうあり続けるものとします。各ユーザーが本ソリューション上で作成したすべてのデータおよび各項目は、当該ユーザーの財産であり続けるものとします。プレミアムサービスまたはコーポレートサービスをお申込みになる場合、企業には、評価結果が公開された日からスコアカードおよびまたは関連するコミュニケーションツールを利用およびダウンロードするための、12か月間有効のライセンスが付与されます。

8.2. EcoVadisは、本サービスが第三者の知的財産権を侵害したことに対する請求に関連してユーザーが被る一切の損失、損害、法的責任、不足、請求、法的措置、判決、和解、利息、裁定、制裁、罰金、あらゆる種類の費用または経費について、ユーザーを免責し、防御し、ユーザーに損害を与えないものとします。EcoVadisは、単独で当該請求に対する防御または和解をなすとともに、当該侵害またはEcoVadisが同意した当該請求の和解について、第三者に対して最終的に裁定された金銭判決および費用を支払うものとします。

## 9. データ保護

本ソリューションの運営中および本サービスの提供中に、EcoVadisは、「個人データ取扱いに係る個人の保護および当該データの自由な移動に関する1995年10月24日の欧州議会および理事会の95/46/CE指令」に規定された条件に従い、個人データを処理します。当該処理に関連して、EcoVadisは、自社データプライバシーに関する声明に従い、特にインターネット上における当該データの偶発的または違法な破壊、偶発的な紛失、改ざん、開示、不正アクセスおよびあらゆる形態の違法な処理から当該データを保護するために、適切な物理的、技術的および管理上の統制を行います。自社のデータプライバシーに関する声明をご覧いただくには、<http://www.ecovadis.com/fr/legal-notice>をクリックしてください。

## 10. 責任制限

10.1. 本契約の他のいかなる規定にもかかわらず、いかなる場合においてもEcoVadisは、訴訟形態の如何にかかわらず、(i) 本ソリューションや本サービスの利用や利用不可、(ii) クライアントによる企業のデータや評価結果の利用、および (iii) ユーザーによる守秘義務の違反を含む、本契約から生じたもしくは本契約に関連する（補償費用、利益の損失、収益の喪失、事業の損失、もしくはデータの喪失もしくは破損等を含む）いかなる種類の間接損失または損害に対しても、一切の責任を負うことはないものとします。

10.2. いかなる場合においても、法的根拠の如何にかかわらず、EcoVadisの総債務額は、過去12か月の間に企業が本契約に基づき本サービスに対して支払った料金の金額に厳密に制限されるものとします。

## 11. 契約期間 - 契約解除

11.1. 本契約は、EcoVadisのプラットフォーム上におけるオンライン認証によってユーザーが本一般取引条件を承諾した日に効力を生じ、当初の12か月間その効力を維持するものとします。本契約は、両当事者の一方が解除しない限り、12か月ごとに暗黙的に更新されるものとします。

11.2. 企業は、本ソリューションの利用を停止し、EcoVadisに書面による通知を送付するこ

とにより、理由の如何を問わず、いつでも本契約を解除することができます。電子フォーマットで提供された文書は、要望に応じて削除されます。企業が本契約のいずれかの条件に対して重大な違反を犯したことが発覚した場合、EcoVadisは予告なしに本契約を解除することができます。

第3項、第8項および第10項は、本契約の解除後も存続するものとします。

## 12. 譲渡および移転

企業は、事前にEcoVadisの書面による同意を得ずに、本契約を第三者に譲渡も移転もできないものとします。EcoVadisは、直接子会社もしくは間接子会社、またはその他の第三者に本契約を譲渡することができます。

## 13. 修正

EcoVadisは、本契約の第11.2項に従ってユーザーが本契約を解除できることを条件として、本契約の条件をいつでも修正する権利を有します。当該修正が行われた場合、[ecovadis.com](http://ecovadis.com)のウェブサイト上での公表またはその他の適切な手段を通じて、ユーザーにその旨が通知されます。

## 14. 適用法令および合意管轄条項

本契約はフランスの法律に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。本契約から生じた紛争、または本契約に関する紛争が円満に解決できなかった場合、被告人が複数存在する場合においても、フランス、パリの管轄裁判所の専属管轄権に服するものとします。