



## EcoVadis SP – ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Begriffsbestimmungen

Die „Lösung“ ist eine Online-Plattform zur Verwaltung von Informationen und Unterlagen im Zusammenhang mit der Sozialen Unternehmensverantwortung (CSR), auf die unter [www.ecovadis.com](http://www.ecovadis.com) Zugriff genommen werden kann.

Der „Service“ ist das Monitoring der CSR-Leistung von Unternehmen und der damit verbundene Support

„Kunde(n)“ ist jedes die Lösung nutzende Unternehmen, das mit ihrer Hilfe auf Informationen bezüglich der CSR-Leistung seiner Lieferanten oder seiner eigenen Tochtergesellschaften Zugriff nimmt.

„Unternehmen“ sind alle Unternehmen, die sich für die Lösung anmelden, um auf Anfrage eines Kunden oder freiwillig Informationen über ihre CSR-Praktiken zur Verfügung zu stellen.

„Nutzer“ sind sowohl Unternehmen als auch Kunden

### 2. Gegenstand

EcoVadis erbringt eine Serviceleistung für Nutzer, die darin besteht, die CSR-Leistung von Unternehmen zu verfolgen. Diese Tätigkeit umfasst den Service und die Lösung. Der Zugriff zu diesem Service und die Nutzung der Lösung setzen die genaueste Einhaltung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend zusammenfassend als die „Vereinbarung“ bezeichnet) voraus.

### 3. Vertraulichkeit

3.1 EcoVadis und der Nutzer verpflichten sich, sämtliche Informationen und Unterlagen jeder Art bezüglich der anderen Partei, auf die sie im Rahmen der Nutzung der Lösung Zugriff haben, streng vertraulich zu behandeln, es sei denn sie verfügen über eine entsprechende schriftliche Genehmigung der anderen Partei, die Informationen bekanntzugeben und ausgenommen der Nutzung der Informationen für die Zwecke dieser Serviceleistung. Der Inhalt der Bewertungsfragebogen und Informationen zur EcoVadis Bewertungsmethode gelten als vertrauliche Informationen.

3.2. Das Unternehmen erteilt EcoVadis für den Service im Bedarfsfall eine nicht exklusive, weltweit gültige und kostenfreie Lizenz, mit der sie Informationen hosten, zwischenspeichern, kopieren und anzeigen kann, die es bei der Nutzung der Lösung oder in deren Zusammenhang bereitstellt, und um sie für die Erstellung der EcoVadis Datenbank zu verarbeiten. Das Unternehmen erklärt und garantiert, dass es über sämtliche Genehmigungen verfügt, die für die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Leistung notwendig sind, und dass es EcoVadis nach eigenem Ermessen eine Lizenz für die vorgenannten Zwecke erteilen kann. Das Unternehmen verpflichtet sich, EcoVadis für sämtliche finanziellen Folgen zu entschädigen, die ihr aus einem Versäumnis des Unternehmens hinsichtlich der Garantien zu den Daten aus dieser Vereinbarung entstehen können.

3.3. Abschnitt 3.1 kommt nicht für Informationen zur Anwendung, die zum Gemeingut zählen oder die der anderen Partei bereits vor der Nutzung des Services bekannt waren. Jede Partei ist berechtigt, ohne Vorankündigung, bzw. ohne Zustimmung oder Genehmigung der anderen Partei, an Steuerbehörden oder Parteienvertreter, betriebsfremde Berater oder Anwälte sämtliche vertraulichen Informationen weiter zu geben, deren Bekanntgabe von Gesetz wegen bzw. zu Auditzwecken erforderlich ist.

3.4 Ungeachtet des vorstehenden Abschnitts 3.1

(i) hat das Unternehmen die Möglichkeit, das Teilen der Monitoring-Daten mit bestimmten Kunden (oder Kundengruppen bei Brancheninitiativen), die den Service abonniert haben, mittels der Lösung zu kontrollieren;

(ii) ermächtigen die Unternehmen EcoVadis, ihre Namen und die sie betreffenden Leistungsmedaillen („Bronze“, „Silver“, „Gold“) in der Lösung zu erfassen und anzuzeigen.

### 4. Verantwortung von EcoVadis

4.1 Die Nutzer haben jederzeit, rund um die Uhr und an jedem Wochentag, Zugang zum Service, mit Ausnahme von Wartungszeiten. EcoVadis kann nicht für Schwierigkeiten beim Zugang zur Lösung oder zum Service, die auf Störungen des Internets zurückgehen, haftbar gemacht werden. Sollte EcoVadis Sicherheitslücken feststellen, die die Sicherheit der Lösung oder des Services und die Daten der Nutzer stark beeinträchtigen können, kann EcoVadis ohne Vorankündigung den Zugang zur Lösung und zum Service sofort unterbrechen, um die Sicherheitslücke schnellstmöglich zu schließen. In diesem Fall können die Nutzer keine Entschädigung geltend machen oder EcoVadis aus welchem Grund auch immer in Haftung nehmen.

4.2 EcoVadis gibt keine weitere ausdrückliche oder implizite Garantie zur Lösung oder zum Service, einschließlich insbesondere sämtlicher impliziter Garantien zur Produktqualität oder Tauglichkeit der Lösung für einen speziellen Zweck. EcoVadis übernimmt keine Garantie für die Ergebnisse des Services und unterliegt lediglich der Sorgfaltspflicht. EcoVadis garantiert nicht, dass die Funktionen der Lösung oder des Services die Anforderungen der Nutzer zufriedenstellen. Die Parteien erkennen an, dass eine Software fehlerhaft sein kann und dass nicht alle Fehler ökonomisch behoben werden können oder dass es nicht immer notwendig ist, sie zu korrigieren. EcoVadis garantiert daher nicht, dass alle die Lösung betreffenden Mängel oder Fehler korrigiert werden.

### 5. Nutzerverantwortung

5.1 Systemintegrität: Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, (i) nicht auf den ordnungsgemäßen Betrieb der Lösung Einfluss zu nehmen bzw. zu versuchen, hierauf Einfluss zu nehmen; (ii) an die Lösung keinerlei Elemente zu versenden oder zu übertragen, die Viren oder schädliche Dateien enthalten und (iii) die Lösung

nicht nachzubilden.

5.2 Der Nutzer ist einzig und allein für die Vertraulichkeit des Nutzernamens und des Passworts des Arbeitnehmers verantwortlich. Er muss EcoVadis sofort über jede unerlaubte Verwendung seiner persönlichen Nutzer-Logins in Kenntnis setzen. Im gegenteiligen Fall werden sämtliche bei EcoVadis seitens einer das Login und das Passwort des Nutzers verwendenden Person eingehenden Daten als vom Nutzer ausgehend betrachtet.

## 6. Verantwortung des Unternehmens

6.1 Das Unternehmen arbeitet mit EcoVadis zusammen und stellt sicher, dass es EcoVadis rechtzeitig die Daten, Informationen und Unterlagen, die angemessen für die Bereitstellung der Serviceleistung sind, zur Verfügung stellt.

6.2 Das Unternehmen ist dafür verantwortlich sicher zu stellen, dass die übermittelten Daten zutreffend, aufrichtig und vollständig sind und erklärt, dass es der Lösung keinerlei ungesetzliche, betrügerische, beleidigende, ehrenrührige oder obszöne Daten übermittelt. Das Unternehmen ist Dritten gegenüber haftbar und verpflichtet sich, EcoVadis für die Folgen sämtlicher falscher oder ungesetzlicher Daten, Informationen oder Unterlagen, die EcoVadis übermittelt wurden, zu entschädigen.

## 7. Abonnement und Gebühren

7.1 Die Nutzung der Lösung durch das Unternehmen obliegt der Zahlung einer nicht erstattungsfähigen, jährlichen Abonnementsgebühr, deren Höhe vom gewählten Servicelevel laut [www.ecovadis.com/fees](http://www.ecovadis.com/fees) abhängig ist. Die Nutzung der Lösung ist während der ersten 12 Monate nur dann kostenlos, wenn die Kosten für die Erstanmeldung von Ihrem Kunden übernommen wurden. Alle Zahlungen sind nach Erhalt fällig.

7.2 EcoVadis behält sich jederzeit das Recht vor, ihre Tarife für die pauschalen Jahresabonnements zu ändern, ohne den Nutzern gegenüber haftbar gemacht werden zu können, vorbehaltlich der dem Unternehmen angebotenen Möglichkeit, die vorliegende Vereinbarung in Anwendung von Absatz 11.2 zu kündigen.

7.3 Für alle anderen Zahlungsarten als Kreditkarten wird eine Bearbeitungsgebühr berechnet. Die Übersicht über die Verwaltungskosten finden Sie auf der Seite [support.ecovadis.com](http://support.ecovadis.com) in der Rubrik „Abonnement“. Für Unternehmen mit einer Rechnungsadresse innerhalb der Europäischen Union (einschließlich des Vereinigten Königreichs) werden Rechnungen nur in Euro in gestellt; Alle anderen Unternehmen können zwischen Rechnungsstellung in Euro oder in US-Dollar wählen. Bankgebühren (mögliche Überweisungs- und Währungsumrechnungskosten) sowie sämtliche Inkassogebühren gehen zu Lasten des Unternehmens. Jegliche Zahlungsverzögerung zieht die Anwendung einer Strafe nach sich, die dem (3-) dreifachen des in Frankreich geltenden gesetzlichen Zinssatzbetrages entspricht.

## 8. Geistiges Eigentum

8.1 Der gesamte Inhalt der Lösung, einschließlich aller Methoden, Verfahren, Management-Tools, Workshops, Handbücher, Software-Pakete, Datenbanken, Fragebogen, Konzepte, Ideen, Erfindungen, Gutachten, gewerblichen Methoden, Analysemethoden, Bewertungsergebnisse und sämtliche andere eigentumsrechtlich geschützte Elemente, die von EcoVadis vor oder während der Bereitstellung der Serviceleistung oder auf eine beliebige andere Art zur Verfügung gestellt werden, sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von EcoVadis. Sämtliche Daten und individuelle Eingaben in die Lösung durch die verschiedenen Nutzer bleiben das Eigentum des jeweiligen Nutzers und werden auf schriftliche Anfrage des genannten Nutzers gelöscht. Unterzeichnet das Unternehmen ein Premium- oder Corporate-Servicelevel, erhält es eine Lizenz zur Nutzung und Vervielfältigung seiner Bewertungsergebnisse und/oder aller damit verbundener Kommunikationsmittel, die 12 Monate ab ihrem Veröffentlichungsdatum gültig ist.

8.2 EcoVadis hält die Nutzer schadlos von jeglicher Fälschungsklage, die von jeder natürlichen oder juristischen Person gegen sie vorgebracht werden könnte und sich auf das Recht des geistigen Eigentums bezüglich des Services bezieht. EcoVadis hat die alleinige Kontrolle über die Verteidigung der Klage und übernimmt alle Strafen des Hauptverfahrens, Kosten und Nebenkosten, zu denen die Nutzer durch eine endgültige Gerichtsentscheidung wegen Fälschung verurteilt werden können.

## 9. Datenschutz

Im Rahmen der Ausführung der Lösung und der Bereitstellung der Dienstleistung verarbeitet EcoVadis vor allem personenbezogene Daten im Einklang mit der Verordnung 2016/679 der Europäischen Union (Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden "DSGVO"). Im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung setzt EcoVadis technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen die zufällige oder unzulässige Vernichtung, den zufälligen Verlust, die unerlaubte Änderung, Verbreitung oder den unerlaubten Zugriff, insbesondere im Rahmen der Datenübermittlung im Internet, sowie gegen jede andere unzulässige Verarbeitung ein, in Übereinstimmung mit dem „Statement of Data Privacy“, das über den folgenden Link einsehbar ist: <http://www.ecovadis.com/fr/legal-notice/>

## 10. Haftungsbeschränkung

10.1. EcoVadis kann nicht für den unvorhergesehenen und/oder indirekten Verlust oder Schäden, welcher Art auch immer (einschließlich insbesondere dem Verlust von Vorteilen oder Einnahmen, Ertragseinbußen, der Unterbrechung der Geschäftstätigkeit, der Verzögerung oder dem Abbau der Kundenschaft des Unternehmens, dem Betriebsverlust, der Ungenauigkeit oder der Beschädigung der Dateien oder Daten und der Kosten für den Erhalt der Produkte, Software, ersatzweiser Serviceleistungen oder Technologie) haftbar gemacht werden, die aus (a) der Nutzung oder nicht möglichen Nutzung der Lösung oder des Services, (b) der Nutzung der Daten oder Ergebnisse des Monitorings des Unternehmens durch den Kunden oder (c) der Verletzung der Vertraulichkeitspflichten durch irgendeinen der Nutzer resultieren, und das ganz gleich der Form der eingereichten Klage.

10.2. Die Haftung von EcoVadis ist in jedem Fall, ungeachtet der Gründe und angeführten Rechtsgrundlagen und bezüglich aller Schäden, ausdrücklich auf die von dem Nutzer gezahlten Gebühren für das Abonnement gemäß dieser Vereinbarung beschränkt, die in den 12 Monaten vor der Beanstandung gezahlt wurden.

## 11. Gültigkeitsdauer – Ende

11.1. Die vorliegende Vereinbarung tritt zunächst für eine Dauer von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt in Kraft, zu dem sich der Nutzer mit den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen laut Online-Bestätigung auf der EcoVadis Plattform einverstanden erklärt. Sie wird stillschweigend für weitere 12 Monate

verlängert, sofern sie nicht von einer der Parteien gekündigt wird.

10.2. Die Unternehmen sind berechtigt, die Vereinbarung zu jeder Zeit aus beliebigen Gründen zu kündigen, indem sie die Nutzung der Lösung einstellen und EcoVadis eine schriftliche Kündigung zusenden. Auf Anfrage werden elektronische Daten gelöscht. EcoVadis ist berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen, wenn ein Unternehmen nachweislich schwerwiegend gegen eine beliebige Bedingung dieser Vereinbarung verstößt.

Die Abschnitte 3, 8 und 10 bleiben über die Beendigung der Vereinbarung hinaus weiter gültig.

#### **12. Abtretung oder Übertragung**

Das Unternehmen ist nicht berechtigt, die Vereinbarung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von EcoVadis an Dritte abzutreten oder zu übertragen. EcoVadis kann diese Vereinbarung an beliebige direkte oder indirekte Filialen oder Drittparteien abtreten.

#### **13. Änderungen**

EcoVadis behält sich die Möglichkeit vor, die Bedingungen der vorliegenden Vereinbarung im Laufe ihrer Erfüllung zu ändern, vorbehaltlich der dem Nutzer angebotenen Möglichkeit, die Vereinbarung zu den Bedingungen aus Absatz 11.2 zu kündigen. Der Nutzer wird über die genannten Änderungen durch Veröffentlichung auf der Seite [ecovadis.com](https://www.ecovadis.com) oder auf jedem anderen angemessenen Wege informiert.

#### **14. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Die vorliegende Vereinbarung unterliegt der französischen Gesetzgebung und ist entsprechend auszulegen. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung auftretende Streitfälle, die sich nicht gütlich beilegen lassen, ist ungeachtet der Mehrzahl der Beklagten der zuständige Pariser Gerichtshof.

#### **15. Anwendung des Vertrages**

Die Parteien stimmen hiermit zu, dass dieser Vertrag die Gesamtheit ihrer jeweiligen Rechte und Pflichten im Bezug auf den Gegenstand enthält. Dieser Vertrag ersetzt alle vorherigen Verträge, Verhandlungen und Gespräche zwischen den Parteien im Bezug auf diesen. Jegliche Bedingungen oder Bestimmungen einer Bestellung, oder andere Dokumente, die vom Benutzer im Zusammenhang mit dem Zugang zu, oder der Nutzung der Lösung zusätzlich, abweichend oder in Widerspruch zu diesem Vertrag eingereicht werden, sind für EcoVadis nicht bindend und folglich unwirksam.



