

EcoVadis SP – Conditions Générales

1. Définitions

«**Solution**» : plateforme en ligne d'EcoVadis permettant la gestion d'informations et documents relatifs à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (« RSE »), accessible via www.ecovadis.com

«**Service**» signifie le service d'évaluation de la performance RSE des entreprises, et le support associé

«**Client(s)**» : entreprise abonnée à la Solution lui permettant d'accéder à des informations concernant la performance RSE de ses fournisseurs ou de ses propres filiales.

«**Entreprise(s)**» : signifie toute entreprise qui souscrit à la Solution pour fournir des informations sur ses pratiques RSE, à la demande d'un Client ou de manière spontanée
«**Utilisateurs**» signifie collectivement les Entreprises et les Clients

2. Objet

EcoVadis opère pour le compte des Utilisateurs un service destiné au suivi de la performance RSE des Entreprises, comprenant le Service et la Solution. L'accès à ce Service et l'utilisation de la Solution par les Utilisateurs sont strictement soumis au respect des présentes Conditions Générales (et de leurs mises à jour régulières) désignées collectivement sous le terme de la "Convention".

3. Confidentialité

3.1 EcoVadis et les Utilisateurs s'engagent à préserver la confidentialité de toute information et de tout document, de quelque nature qu'ils soient, concernant l'autre Partie, auxquels ils pourraient avoir accès lors de ou en liaison avec l'utilisation de la Solution, sauf autorisation préalable par écrit accordée par l'autre Partie, à l'exception de leur usage aux fins du présent Service.

3.2. Aux fins du Service, l'Entreprise concède, en tant que de besoin, à EcoVadis une licence non exclusive et mondiale, gratuite lui permettant d'héberger, de mettre en cache, de copier, d'afficher les informations qu'elle fournira lors de ou en liaison avec l'utilisation de la Solution, et de les exploiter pour élaborer la base de données EcoVadis. L'Entreprise déclare et garantit qu'elle dispose de toutes les autorisations nécessaires à l'exploitation des données dans le cadre du Service et qu'elle peut en concéder librement licence dans les termes sus visés à EcoVadis. L'Entreprise s'engage à indemniser EcoVadis de toutes les conséquences pécuniaires qu'EcoVadis pourrait être amenée à supporter du fait d'un manquement de l'Entreprise aux garanties concernant les données prévues à cette Convention.

3.3. L'alinéa 3.1 ne s'applique pas en cas d'informations appartenant au domaine public, ni aux informations qui seraient portées à la

connaissance de l'autre Partie avant l'exécution du Service. Toutes les Informations Confidentielles que l'une ou l'autre des Parties serait légalement tenue de communiquer à des fins d'inspection fiscale ou juridique pourront être communiquées de plein droit par l'autre Partie aux autorités fiscales et/ou aux mandataires, conseils et juristes de ladite Partie sans préavis, accord ou consentement préalable.

3.4 Nonobstant l'alinéa 3.1 ci-dessus

(i) L'Entreprise aura la possibilité de contrôler au travers de la Solution le partage des fiches d'évaluation avec certains Clients (ou groupes de Clients dans le cas d'initiatives sectorielles) abonnés au Service ;

(ii) les Entreprises autorisent EcoVadis à répertorier et afficher sur la Solution, leur nom et médailles de performance ("Bronze", "Silver", "Gold") les concernant.

4. Responsabilité d'EcoVadis

4.1 Le Service est accessible par les Utilisateurs à tout moment, 24h/24 et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance. EcoVadis ne peut être tenue pour responsable des difficultés d'accès à la Solution ou au Service dues à des perturbations du réseau internet. En cas de faille de sécurité constatée par EcoVadis, de nature à compromettre gravement la sécurité de la Solution ou du Service et les données des Utilisateurs, EcoVadis pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée de l'accès à la Solution et du Service afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais. Dans cette hypothèse, les Utilisateurs ne pourront réclamer aucune indemnité ni mettre en jeu la responsabilité d'EcoVadis pour quelque cause que ce soit.

4.2 EcoVadis n'accorde aucune autre garantie expresse ou implicite relativement à la Solution ou au Service, y compris, notamment, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation de la Solution à un objectif particulier. EcoVadis ne garantit pas les résultats du Service et n'est tenue qu'à une obligation de moyens. EcoVadis ne garantit pas que les fonctionnalités de la Solution ou du Service satisferont les exigences des Utilisateurs. Les Parties reconnaissent qu'un logiciel peut contenir des erreurs et que toutes les erreurs ne sont pas économiquement rectifiables ou qu'il n'est pas toujours nécessaire de les corriger. EcoVadis ne garantit pas en conséquence que l'ensemble des défaillances ou erreurs affectant la Solution sera corrigé.

5. Responsabilité des Utilisateurs

5.1 Les Utilisateurs s'engagent par la présente à s'abstenir (i) d'interférer ou de tenter d'interférer avec le bon fonctionnement de la Solution; (ii) de poster ou de transmettre à/sur la Solution tout objet renfermant un virus, ou fichiers dommageables; et (iii) de procéder à une reproduction ou une rétro-conception de la Solution.

5.2 L'Utilisateur est seul et unique responsable de la confidentialité de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Il avisera immédiatement EcoVadis de toute utilisation non autorisée de ses données personnelles de connexion. En l'absence de notification, EcoVadis est fondé à considérer toutes les informations reçues de quelqu'un utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'Utilisateur comme ayant bien été envoyées par celui-ci.

6. Responsabilité de l'Entreprise

6.1 L'Entreprise s'engage à coopérer avec EcoVadis et à lui fournir en temps voulu les données, informations et documents appropriés au regard du Service.

6.2 L'Entreprise s'engage à s'assurer que les données communiquées sont exactes, fidèles et complètes. L'Entreprise s'engage par ailleurs à s'abstenir de publier en ligne ou transmettre à la Solution toutes données de nature illégale, frauduleuse, menaçante, diffamatoire ou obscène. La responsabilité de l'Entreprise sera engagée vis à vis des tiers, et l'Entreprise s'engage à indemniser EcoVadis de toutes les conséquences issues de la communication à EcoVadis de données, informations ou documents de nature frauduleuse ou illégale.

7. Abonnement et tarifs

7.1 L'utilisation de la Solution par l'Entreprise est conditionnée au règlement des frais d'abonnement forfaitaires annuels, non remboursables, dépendant du niveau de service sélectionné par l'Entreprise et indiqués sur fees.ecovadis.com. L'utilisation de la Solution est gratuite, pour les 12 premiers mois, uniquement dans le cas où l'abonnement initial est subventionné par un Client. Les factures doivent être payées à vue.

7.2 EcoVadis se réserve à tout moment le droit de réviser ses tarifs d'abonnement forfaitaires annuels, sans encourir de responsabilité envers les Utilisateurs, sous réserve de la faculté offerte à l'Entreprise de résilier la présente Convention en application de l'alinéa 11.2.

7.3 Des frais de gestion seront facturés pour tout paiement effectué autrement que par carte de crédit. Le détail des frais de gestion est indiqué sur le site support.ecovadis.com dans la section "Abonnement". Les entreprises ayant leur adresse de facturation au sein de l'union européenne (Grande Bretagne incluse) sont facturées en euros uniquement; les autres entreprises peuvent choisir d'être facturées en euros ou en dollars US. Les frais bancaires éventuels (frais de virement et frais de change) sont à la charge de l'Entreprise, de même que tout frais relatif à la mise en place d'une procédure de recouvrement. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité égale à trois (3) fois le montant du taux d'intérêt légal applicable en France.

8. Droits de propriété intellectuelle

8.1 L'intégralité du contenu de la Solution, y compris l'ensemble des méthodologies, procédures, outils de gestion, ateliers, manuels, logiciels, bases de données, questionnaires, concepts, idées, inventions, savoir-faire, méthodes commerciales, méthodes d'analyse, méthodologie d'évaluation, résultats d'évaluation, et tous autres droits couverts par les droits de propriété intellectuelle développés, créés ou acquis par EcoVadis avant la fourniture du Service ou pendant la réalisation du Service, par quelque moyen que ce soit, sont et restent la propriété exclusive d'EcoVadis. Les données saisies dans la Solution par chaque Utilisateur restent la propriété de cet

Utilisateur. Dans le cas de souscription au service Premium ou Corporate, l'Entreprise bénéficie d'une licence d'utilisation et de reproduction de sa fiche d'évaluation et/ou de tout outil de communication associé pour une durée de 12 mois à compter de leur date de publication.

8.2 EcoVadis garantit les Utilisateurs contre toute action en contrefaçon qui pourrait être intentée à leur encontre par toute personne physique ou morale se prévalant d'un droit de propriété intellectuelle portant sur le Service. EcoVadis assurera seul le contrôle de la défense de l'action et prendra à sa charge l'ensemble des condamnations au principal, frais et accessoires auxquels pourraient être condamnés les Utilisateurs par une décision de justice devenue définitive condamnant les Utilisateurs pour contrefaçon.

9. Données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation de la Solution et de la fourniture du Service, EcoVadis traite notamment des données à caractère personnel, au sens de la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. En liaison avec ce traitement, EcoVadis mettra en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment dans le cadre de la transmission de données dans un réseau, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite, en accord avec son "Statement of Data Privacy", lequel est accessible en cliquant sur le lien suivant: <http://www.ecovadis.com/fr/legal-notice/>

10. Limites de responsabilité

10.1. La responsabilité d'EcoVadis ne saurait être engagée en cas de perte ou dommage de quelque nature que ce soit, imprévisible et/ou indirect (y compris notamment une perte de bénéfices ou de revenus, un manque à gagner, un arrêt d'activité, un retard, ou une réduction de la clientèle de l'Entreprise, une perte d'exploitation, la perte, l'inexactitude ou la corruption de fichiers ou de données, et les coûts engagés pour l'obtention des produits, des logiciels, des services ou d'une technologie de substitution) découlant (a) de l'utilisation, ou de l'incapacité à utiliser la Solution ou le Service, (b) de l'utilisation des données ou des résultats de l'évaluation de l'Entreprise par le Client; ou (c) du manquement à leurs obligations de confidentialité par l'un quelconque des Utilisateurs, et ce quelle que soit la forme de l'action engagée.

10.2. La responsabilité d'EcoVadis dans tous les cas, pour quelque raison que ce soit et quel que soit le fondement juridique invoqué ou retenu, tous préjudices confondus et cumulés, est expressément limitée au montant des frais d'abonnement versés par l'Utilisateur au titre de

cette Convention dans les 12 mois précédant la réclamation.

11. Durée – Résiliation

11.1. La présente Convention entrera en vigueur, pour une durée initiale de 12 mois, à compter de la date d'acceptation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur, telle que validée par la confirmation en ligne sur la plateforme EcoVadis. Elle se renouvellera par accord tacite par périodes de 12 mois chacune, sauf en cas de résiliation par l'une ou l'autre des Parties.

11.2. L'Entreprise peut à tout moment résilier la présente Convention, en mettant fin à l'utilisation de la Solution et en notifiant EcoVadis par écrit. Les documents communiqués à EcoVadis sous format électronique seront effacés sur demande. EcoVadis peut résilier cette Convention sans préavis dans le cas de manquement grave de l'Entreprise à ses obligations au titre de la présente Convention.

Les alinéas 3, 8 et 10 des présentes survivront à toute résiliation de la présente Convention.

12. Cession et transfert

L'Entreprise n'est pas autorisée à céder ou transférer le Contrat à un tiers sans le consentement écrit préalable d'EcoVadis. EcoVadis peut céder la présente Convention à l'une quelconque de ses filiales, directe ou indirecte, ou à toute autre tierce partie.

13. Modification

EcoVadis se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution, les termes de la présente Convention, sous réserve de la faculté offerte à l'Utilisateur de résilier la Convention aux termes de l'alinéa 11.2. L'Utilisateur sera informé desdites évolutions par voie de publication sur le site ecovadis.com ou par tout autre moyen adéquat.

14. Droit applicable et Juridiction

La présente Convention sera régie, comprise et interprétée conformément à la législation en vigueur en France. Tout différend découlant ou résultant de la présente Convention et ne pouvant être réglé à l'amiable sera porté devant le tribunal compétent à Paris, France, qui aura seule compétence pour statuer, nonobstant une pluralité de la défense.